

Artikel 1: Algemene Voorwaarden Zeegers Media Consultancy

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bevestigingen en alle door Zeegers Media Consultancy gesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden en alle overige door Zeegers Media Consultancy verrichte handelingen.
- 1.2** Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle opdrachtgevers van Zeegers Media Consultancy, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen, in onderlinge overeenstemming, uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.3** Door ondertekening van een overeenkomst (offerte of bevestiging) met Zeegers Media Consultancy verklaart de opdrachtgever dat hij op de hoogte is van de geldende Algemene Voorwaarden. Te allen tijde zijn de Algemene Voorwaarden in te zien op de website van Zeegers Media Consultancy: www.zeegersmedia.nl.

Artikel 2: Aanduidingen

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bevestigingen en alle door Zeegers Media Consultancy gesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden en alle overige door Zeegers Media Consultancy verrichte handelingen.
- 2.2** Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle opdrachtgevers van Zeegers Media Consultancy, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen, in onderlinge overeenstemming, uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.3** Door ondertekening van een overeenkomst (offerte of bevestiging) met Zeegers Media Consultancy verklaart de opdrachtgever dat hij op de hoogte is van de geldende Algemene Voorwaarden. Te allen tijde zijn de Algemene Voorwaarden in te zien op de website van Zeegers Media Consultancy: www.zeegersmedia.nl.
- 2.4** Odrachtgever is een rechtspersoon met wie Zeegers Media Consultancy een overeenkomst aangaat of met wie Zeegers Media Consultancy in onderhandeling is een overeenkomst te sluiten.
- 2.5** Diensten zijn alle werkzaamheden die onderwerp zijn van een overeenkomst.
- 2.6** Materialen zijn alle krachtens de overeenkomst door Zeegers Media Consultancy ontwikkelde of ter beschikking gestelde concepten, uitgewerkte ideeën of andere materialen, waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, offertes en reclame-uitingen.
- 2.7** Media zijn de gedrukte, audiovisuele, auditieve en digitale media, alles in de ruimste zin des woords.
- 2.8** Media-executie is het geheel van werkzaamheden die verband houden met de uitvoering van een mediaplaatsing. Dit kan uiteenlopen van het administreren en verwerken van een order, het reserveren van een mediaplaatsing, het opstellen van een kostenbegroting, het (doen) contracteren met een media-exploitant, het voeren van een contractadministratie, het coördineren van een mediaplaatsing, het opstellen en verzenden van facturen aan de klant, het verschaffen van budgetoverzichten, betaling van de facturen van media-exploitanten, het coördineren van een mediaplaatsing, alsmede, in voorkomende gevallen, de annulering van een mediaplaatsing.
- 2.9** Media-exploitant is iedere onderneming die als werkzaamheden heeft het exploiteren van media, met wie Zeegers Media Consultancy overeenkomsten sluit of doet sluiten ter zake van een mediaplaatsing.

- 2.10** Een overeenkomst komt slechts tot stand voor zover Zeegers Media Consultancy een opdracht van een klant schriftelijk aanvaardt of indien door Zeegers Media Consultancy uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.

Artikel 3: Wijzigingen en aanvullingen

- 3.1** Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst kunnen slechts met schriftelijke instemming van beide partijen worden overeengekomen.
- 3.2** Wanneer een wijziging of aanvulling als bedoeld in het vorige artikel wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij door beide partijen nadrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 4: Offertes

- 4.1** Zeegers Media Consultancy is slechts aan zijn offertes gebonden indien de opdrachtgever minimaal drie (3) weken voor de te leveren goederen en of diensten of de te verrichten werkzaamheden, het volledige factuurbedrag heeft voldaan aan Zeegers Media Consultancy. Deze eis van betaling wordt tevens duidelijk vermeld in de offerte.
- 4.2** De in offertes vermelde bedragen zijn exclusief de wettelijk geldende btw in euro, tenzij anders is overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door Zeegers Media Consultancy en de klant.

Artikel 5: Uitvoering van een overeenkomst

- 5.1** Zeegers Media Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, denk hierbij aan artwork, posters, teksten, commercials, drukwerk etc, waarvan Zeegers Media Consultancy laat weten dat deze gegevens noodzakelijk zijn c.q. waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat ze noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van een overeenkomst, tijdig aan Zeegers Media Consultancy beschikbaar worden gesteld.
- 5.3** Bij een outdoor campagne dient het artwork tijdig door de opdrachtgever aangeleverd te worden aan Zeegers Media Consultancy. Als het artwork door de opdrachtgever niet tijdig wordt aangeleverd aan Zeegers Media Consultancy, kan geen garantie worden afgegeven door Zeegers Media Consultancy dat de opdracht uitgevoerd kan worden voor de datum die door partijen contractueel is vastgelegd. Het niet tijdig aanleveren van artwork door de klant heeft invloed op de loop- en levertijd van de opdracht.
- 5.4** De opdrachtgever dient een radiocommercial tijdig aan te leveren. Als de opdrachtgever wil dat Zeegers Media Consultancy de commercial inspreekt, dient de opdrachtgever de tekst van de commercial tijdig aan te leveren bij Zeegers Media Consultancy.

Als de commercial of tekst niet tijdig wordt aangeleverd aan Zeegers Media Consultancy, dan kan er geen garantie worden afgegeven door Zeegers Media Consultancy dat de opdracht uitgevoerd kan worden voor de datum die door partijen contractueel is vastgelegd. Het niet tijdig aanleveren door de klant van een radiocommercial of de tekst voor een radiocommercial, heeft invloed op de loop- en levertijd van de opdracht.

- 5.5** Indien de voor uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig aan Zeegers Media Consultancy worden verstrekt, behoudt Zeegers zich het recht voor de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

- 5.6** Tevens behoudt Zeegers Media Consultancy zich het recht voor de door nalatigheid van de opdrachtgever gemaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ook bij beëindiging van een overeenkomst worden de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.7** Zeegers Media Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zeegers Media Consultancy is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste c.q. onvolledige gegevens, mits deze onjuiste c.q. onvolledige informatie bij opdrachtgever kenbaar behoorden te zijn.

Artikel 6: Contractduur

- 6.1** De overeenkomst wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Zeegers Media Consultancy. De duur van de overeenkomst is afhankelijk van de opdracht.

Artikel 7: Levertijd en levering

- 7.1** Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan de opdrachtgever om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling ervan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 8: Wijziging van een overeenkomst

- 8.1** Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat ten behoeve van een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te vullen, zullen de partijen spoedig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 8.2** Indien partijen overeenkomen dat een overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van een uitvoering hierdoor worden beïnvloed. Zeegers Media Consultancy zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren.
- 8.3** Indien de wijziging c.q. aanvulling financiële c.q. kwalitatieve consequenties heeft, zal Zeegers Media Consultancy de opdrachtgever hiervan van tevoren in kennis stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Zeegers Media Consultancy daarbij vermelden in welke mate de wijziging of aanvulling van een overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of vanuit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk mitsdien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs blijkt uit de aard van de informatie.

Artikel 10: Contractduur

- 10.1** Zeegers Media Consultancy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 10.2** Alle door Zeegers Media Consultancy verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, concepten, mediaplannen, schetsen, tekeningen, offertes, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeegers Media Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of uit handen worden gegeven aan derden.

- 10.3** Zeegers Media Consultancy behoudt zich tevens het recht voor de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden aan te wenden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Ontbinding van een overeenkomst

- 11.1** Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is of zal zijn aan zijn contractuele verplichtingen jegens Zeegers Media Consultancy te voldoen, is Zeegers Media Consultancy, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, gerechtigd hetzij de overeengekomen diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Zeegers Media Consultancy tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Zeegers Media consultancy verder toekomende rechten.
- 11.2** Aan iedere partij komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, ernstig toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 11.3** Zeegers Media Consultancy kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de klant - al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever besluit zijn faillissement of verzoek tot toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen aan te vragen, een regeling tracht te treffen om zijn schulden te saneren, dan wel anderszins zijn beschikkingsbevoegdheid (bijvoorbeeld vanwege beslaglegging) verliest of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtgever is verplicht Zeegers Media Consultancy in te lichten ingeval een omstandigheid zoals hiervoor beschreven zich voordoet. Zeegers Media Consultancy zal wegens deze beëindiging tot geen enkele vorm van schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 12: Modellen en voorbeelden

- 12.1** Als aan de opdrachtgever een model of voorbeeld wordt getoond of verstrekt, wordt dit slechts beschouwd te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding van de hoedanigheden van te leveren zaken.

Artikel 13: Gebreken/klachtentermijnen

- 13.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden aangetekend en schriftelijk te worden gemeld aan Zeegers Media Consultancy.
- 13.2** Indien een klacht redelijkerwijs gegrond is, zal Zeegers Media Consultancy de werkzaamheden alsnog aangepast verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos blijkt te zijn geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Zeegers Media Consultancy hoeft de opdrachtgever niet schadeloos te stellen.

Artikel 14: Honorarium

- 14.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium

overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw en reisen.

14.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Zeegers Media Consultancy. Deze tarieven gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.

14.3 Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en reisen.

Artikel 15: Betalingscondities

15.1 Betaling dient te geschieden drie (3) weken voor de levering van de te leveren goederen. In de overeenkomst staat de uiterste betaaldatum waaraan de opdrachtgever zich dient te houden. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment tot aan het moment der algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom.

15.2 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, opheffing onderneming of overname onderneming zullen de verplichtingen van de opdrachtgever geheel en ineens opeisbaar worden. Opdrachtgever blijft immer verantwoordelijk in dezen.

Artikel 16: Achterstand in betaling

16.1 Zeegers Media Consultancy heeft het recht (geleverde) producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Zeegers Media Consultancy niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Zeegers Media Consultancy zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Zeegers Media Consultancy kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 17: Incassokosten/(buiten)gerechtelijke kosten

17.1 Indien de opdrachtgever in verzuim treedt en niet tot betaling overgaat, komen alle kosten die noodzakelijk worden geacht tot het incasseren van de vordering voor rekening van de opdrachtgever. Dit betreft bijvoorbeeld incassokosten, wettelijk rente, (buiten)gerechtelijke kosten, te betalen btw en exploitkosten.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring

18.1 Zeegers Media Consultancy, kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten.

Artikel 19: Overmacht

19.1 In overmachtsituaties worden de verplichtingen van Zeegers Media Consultancy opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de verplichtingen door Zeegers Media Consultancy niet nagekomen kunnen worden langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder dat er verplichting tot betaling van een schadevergoeding bestaat.

19.2 Indien Zeegers Media Consultancy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het

gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren aan de opdrachtgever. Opdrachtgever is eraan gehouden deze factuur te voldoen als ware dit een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als dit deel van de werkzaamheden geen zelfstandige waarde kent.

- 19.3** In geval van overmacht is Zeegers Media Consultancy gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dit zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Zeegers deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 19.4** Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak die niet aan Zeegers kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Zeegers kan worden gevergd.

Artikel 20: Geschillen

- 20.1** Alle geschillen die ontstaan voortvloeiende uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die hiermee verband houden, zullen in eerste instantie dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.
- 20.2** Op elke overeenkomst tussen Zeegers Media Consultancy en een derde is Nederlands recht van toepassing.